

Laboratorium Energosystem świadczy usługi w zakresie pomiarów temperatury, masy, przepływu oraz próżni.

- Ogólne warunki realizacji usługi stanowią integralną część zamówienia. Przedmiotem usługi jest przeprowadzenie wzorcowania obiektów pomiarowych wymienionych w ofercie.
- Wysyłający zamówienie jest w dalszej części „Ogólnych warunków realizacji usługi” określany jako „zamawiający”.
- Laboratorium PUH Energosystem, w Skawinie, jest w dalszej części Ogólnych warunków realizacji usługi” określane jako realizator zamówienia”.
- Laboratorium jest czynne w dni robocze, w godzinach od 7 do 14.

INFORMACJE DOTYCZĄCE DOKUMENTÓW:

- Zamówienie wykonania usługi powinno zawierać dane zamawiającego do wystawienia faktury, nazwę usługi wzorcowania wraz z określonymi wartościami temperatury punktów wzorcowania, dane do umieszczenia na świadectwie wzorcowania - jeśli są inne niż dane zamawiającego, nazwę i numery fabryczne obiektu wzorcowania, dane osoby do kontaktu w sprawie wzorcowanego obiektu (imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail).
- Realizator zamówienia wystawia świadectwa zgodności ze specyfikacją na życzenie klienta, zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami.
- Wykonanie usług będzie dokumentowane świadectwem wzorcowania w wersji elektronicznej (plik *.pdf z podpisem elektronicznym).

INFORMACJE DOTYCZĄCE DOSTARCZENIA/ODBIORU OBIEKTU WZORCOWANIA:

- Obiekt wzorcowania powinien być dostarczony na adres siedziby realizatora zamówienia.
- Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć i odebrać od realizatora zamówienia obiekt wzorcowania na własny koszt i ryzyko w ustalonym uprzednio terminie. Zamawiający określa w zamówieniu sposób dostarczenia i odbioru obiektu wzorcowania. Jeśli obiekt wzorcowania jest dostarczany przez firmę przewozową, zamawiający określa w zamówieniu nazwę firmy i numer zawartej z nią umowy. Jeśli nie będzie takich informacji, to po zrealizowaniu usługi wzorcowania wysyłka obiektu wzorcowania nastąpi przez firmę przewozową wybraną przez realizatora zamówienia. W przypadku korzystania przez zamawiającego z usług firm przewozowych - przesyłka powinna być odpowiednio zabezpieczona i oznakowana.
- Obiekt wzorcowania dostarczany do wzorcowania powinien być sprawny i kompletny tzn. dostarczony wraz z niezbędnym wyposażeniem (baterie, zasilacze, przewody połączeniowe, odpowiednie oprogramowanie itp.) oraz dokumentacją (np. instrukcją obsługi).
- Obiekt wzorcowania dostarczany przez zamawiającego powinien być identyfikowalny przez numer fabryczny.
- Zamawiający zobowiązuje się do odebrania obiektu wzorcowania w terminie 30 dni od daty (dnia) wystawienia faktury. Po tym terminie realizator zamówienia może pobierać opłatę w wysokości 1% umówionej ceny wzorcowania, za każdą rozpoczętą dobę przechowywania obiektu wzorcowania.
- W przypadku stwierdzenia niesprawności przyrządu Laboratorium odstąpi od wzorcowania o czym poinformuje Zleceniodawcę. Wystawione zostanie orzeczenie i pobrana opłata 100 zł + 23 % VAT.

INFORMACJE DOTYCZĄCE METODY WZORCOWANIA:

- Laboratorium realizatora zamówienia przeprowadza wzorcowanie obiektu wzorcowania zgodnie z metodą opisaną w swojej instrukcji lub w przypadku wzorcowania poza zakresem akredytacji - metodą uzgodnioną z klientem.

INFORMACJE DOTYCZĄCE OPŁAT I CZASU REALIZACJI USŁUGI:

- Każda wykonana usługa wzorcowania, niezależnie od uzyskanych wyników wzorcowania, jest kontynuowana oraz pobierana jest za nią opłata zgodnie z ustaleniami. Standardowy termin realizacji usługi, to 15 dni roboczych. Termin realizacji usługi określony jest jako:
 - czas (liczony w dniach roboczych) od daty (dnia) dostarczenia obiektu wzorcowania do realizatora zamówienia wraz z dokumentacją towarzyszącą (zamówieniem, instrukcją obsługi itp.) do daty (dnia) wysyłki obiektu wzorcowania do zamawiającego
 - czas (liczony w dniach roboczych) od daty (dnia) dostarczenia obiektu wzorcowania do realizatora zamówienia wraz z dokumentacją towarzyszącą (zamówieniem, instrukcją obsługi itp.) oraz wyjaśnienia nieokreślonych w zamówieniu wymagań zamawiającego (np. w przypadku nieokreślenia przez zamawiającego w zamówieniu wszystkich istotnych wymagań dotyczących usługi wzorcowania) do daty (dnia) wysyłki obiektu wzorcowania do zamawiającego.
- Istnieje możliwość wykonania usługi wzorcowania w terminie krótszym niż standardowy termin realizacji usługi, po wcześniejszym uzgodnieniu ceny oraz terminu dostarczenia obiektu wzorcowania.
- W przypadku wstrzymania świadectw wzorcowania do wydania zamawiającemu ze względu na zobowiązania finansowe zamawiającego wobec realizatora zamówienia, świadectwa wzorcowania zostają wysłane do 5 dni roboczych od daty (dnia) zaksięgowania wpłaty przez realizatora zamówienia.

INFORMACJE DOTYCZĄCE MOŻLIWOŚCI ODSTĄPIENIA OD REALIZACJI USŁUGI/BRAKU REALIZACJI USŁUGI:

- Realizator zamówienia zastrzega sobie możliwość odstąpienia od realizacji usługi wzorcowania (z jednoczesnym powiadomieniem o tym fakcie zamawiającego):
 - w przypadku stwierdzenia przez realizatora zamówienia niesprawności obiektu wzorcowania;
 - w przypadku stwierdzenia przez realizatora zamówienia, że konstrukcja dostarczonego obiektu wzorcowania nie pozwala na przeprowadzenie usługi wzorcowania;
 - w przypadku stwierdzenia przez realizatora zamówienia, że warunki pracy w miejscu pracy byłyby sprzeczne z przepisami BHP, zagrażałyby zdrowiu lub życiu pracownika (w przypadku realizacji usługi wzorcowania poza siedzibą realizatora usługi).

INFORMACJE NT. POUFNOŚCI:

- Realizator zamówienia zobowiązuje się do zachowania poufności odnośnie informacji oraz danych zamawiającego, a także do ochrony jego własności podczas świadczenia usług przez laboratorium realizatora usługi.

INFORMACJE NT. REALIZACJI WZORCOWAŃ POZA SIEDZIBĄ LABORATORIUM REALIZATORA ZAMÓWIENIA:

- Zamawiający powinien udostępnić odpowiednio przygotowany obiekt wzorcowania. Laboratorium może przyjąć zlecenie na wykonanie demontażu przyrządu na terenie klienta i montażu po wzorcowaniu. W takim przypadku koszty określone szacunkowo w wysokości: 185,00 zł netto będą każdorazowo doliczane do odpowiedniej pozycji usługi z cennika. Ostateczną decyzję o możliwości realizacji usługi wzorcowania obiektu wzorcowania u klienta podejmuje, w konsultacji z przełożonym, przebywający na miejscu metrolog.
- Zamawiający zobowiązany jest udzielić aktywnej pomocy swoich pracowników, przy udostępnianiu obiektów wzorcowania (określanie kolejności wzorcowanych przyrządów, odłączenie czujników pomiarowych, blokowanie układów alarmowych itp.).
- Realizator zamówienia nie ponosi odpowiedzialności za przestoje urządzeń produkcyjnych wynikłe z konieczności chwilowego wyłączenia wzorcowanych obiektów.
- W przypadku rezygnacji Zamawiającego z usługi w trakcie jej wykonywania, Zamawiający zostanie obciążony kosztami w wysokości ceny pełnej usługi.

INFORMACJE NT. ODPOWIEDZIALNOŚCI:

- W chwili wydania obiektu wzorcowania zamawiającemu lub wskazanemu przez niego przewoźnikowi, ryzyko jego utraty, uszkodzenia itp. zdarzeń przechodzą na zamawiającego.
- Realizator usługi nie ponosi odpowiedzialności za:
 - utratę danych zapisanych w pamięci obiektu wzorcowania przed wykonaniem wzorcowania;
 - skutki wynikające ze zmiany ustawień systemowych zapisanych w pamięci obiektu wzorcowania w trakcie jego adjustacji dokonanej na zlecenie zamawiającego.
 - skutki wykorzystania obiektów wzorcowania wzorcowanych przez realizatora zamówienia, pod warunkiem że nie wynikają one z zaniedban realizatora zamówienia podczas realizacji usługi wzorcowania.

INFORMACJE NT. MOŻLIWOŚCI ZŁOŻENIA SKARGI:

- Skargę dotyczącą wykonanej usługi wzorcowania, działalności laboratorium można kierować pisemnie na adres realizatora zamówienia lub drogą elektroniczną (adres e-mail: metrologia@energosystem.eu).

INFORMACJE DODATKOWE:

- Możliwość uzyskania dodatkowych informacji:
 - informacje na temat statusu realizacji usługi wzorcowania obiektu, metody wzorcowania oraz pytania techniczne - kontakt pod numerem telefonu: 609 672 103
 - informacje na temat potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji, formy płatności, faktury, formy i terminu odbioru lub transportu obiektu wzorcowania - kontakt pod numerem telefonu: 609 672 101
- Zapraszamy do zapoznania się z naszą ofertą na stronie internetowej <https://energosystem.eu>

Brak zgłoszenia uwag odnoszących się do potwierdzenia zamówienia oraz do ww. ogólnych warunków realizacji usług w terminie do 3 dni roboczych od daty ich wysłania do Zamawiającego, uważa się za akceptację warunków.